Adatkezelési tájékoztató

Feltételek és definíciók:

Célunk mindenekelőtt az, hogy a Webhelyünkön töltött idő alatt megóvjuk és tiszteletben tartsuk személyes adataidat, ezért gondoskodunk a szükséges biztonsági intézkedések megtételéről, illetve arról, hogy kellemes böngészési élményben legyen részed. A jelen Irányelvben lefektetjük a különböző szabályokat, meghatározzuk az adatfeldolgozás alkalmazási körét, illetve a vonatkozó jogaidra és kötelezettségeidre is kitérünk.

- **Webhely** – a miniandme.hucímen található online üzlet.
- **Felhasználó** – a Webhelyet használó természetes személy.
- **Eladó**– Lévainé Harangi Nikoletta EV. 1144. Budapest, Csertő utca 12-14. 2/48. Adószám: 67929162-1-42.
- **GDPR** – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról és a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

Az Adatkezelő adatai:

Lévainé Harangi Nikoletta EV. 1144. Budapest, Csertő utca 12-14. 2/48.

Adószám: 67929162-1-42

Az Eladóval felvehető a kapcsolat a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó ügyekben, és aki gyakorolja az adatkezeléshez kapcsolódó jogokat:

- levélben: Lévainé Harangi Nikoletta 1144 Budapest, Csertő utca 12-14 2/48.

- emailben: info@minniandme.hu

A személyes adatok feldolgozásának célja és jogalapjai 1. Internetes vásárlás és szolgáltatások

Adataidat olyan mértékig dolgozzuk fel, amennyire a vásárlói szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez, valamint egyéb szolgáltatásainkhoz feltétlenül szükséges. Egyéb szolgáltatásnak minősülnek például a következők:

1. a termék bemutatására és értékesítésére fenntartott Webhelyek és mobilalkalmazások;
2. rendszeres és ciklikus promóciós programok;
3. az elindított tranzakciók, például a kifizetések és a kiszállítás lebonyolítása;
4. a fogyasztói jogokhoz kapcsolódó – például a kötelező jótállás vagy az elállás ügyében, illetve közvetlen kapcsolaton keresztül (telefonon, e-mailben) beérkező – kérelmek kezelése és feldolgozása a vásárlói szerződés megkötése előtt és után egyaránt;
5. az Eladó saját információinak, üzeneteinek, hírlevelének vagy más közvetlen kommunikációs formájának a biztosítása;
6. szolgáltatásunk biztonságának, működőképességének és stabilitásának garantálása minden szinten;
7. a vásárlási folyamathoz kapcsolódó adatok értékelése és mérhetősége, beleértve a Felhasználó által végrehajtott visszaküldéseket és lemondásokat;
8. ajándékkártyák és kedvezmények felkínálása, biztosítása és feldolgozása;
9. az Eladó termékeinek a te saját, divattal kapcsolatos preferenciáid szerinti megjelenítése.

Szerződéskötés és az igényelt szolgáltatás biztosítása esetén személyes adataidat a megkötött vásárlói szerződés alapján kezeljük (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (b) pontja szerint). Egyéb esetben üzleti tevékenysége alapján az Eladó jogos érdekkel bír (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja szerint).

2. Termékek és szolgáltatások bemutatása

Adataidat a következő célokból is feldolgozhatjuk:

1. annak kielemzése, hogy milyen gyakran jeleníted meg a Webhelyen szereplő egyes termékeket, hogy ez alapján a vásárlási előzményeidnek és preferenciáidnak megfelelő árucikkeket kínálhassunk számodra;
2. az Eladó termékeinek az általad megadott adatokon alapuló, személyre szabott megjelenítése;
3. a weboldal küllemének igény szerinti módosítása, illetve hogy divattal kapcsolatos preferenciáidnak megfelelő ajánlásokat tegyünk.

E célból eszköz- és hozzáféréssel kapcsolatos adatokat, valamint partnereinktől származó, analóg adatokat használunk fel. A termékek és szolgáltatások személyre szabott bemutatása kényelmes és egyszerű böngészési élményt nyújt Webhelyünkön, emellett pedig arról is gondoskodik, hogy a kínálatunk részét képező valamennyi termékünkhöz hozzáférhess. A személyre szabott jellegnek hála olyan árukat nyújthatunk számodra, amelyek megfelelnek az igényeidnek.

Az igényekhez igazított termékkínálat céljából végzett adatfeldolgozás jogalapját az Eladó közvetlen marketinghez fűződő, jogos érdeke jelenti (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja szerint).

3. Reklám és piackutatás, adatelemzés

Az adatelemzések, köztük a piackutatás során megadott adataidat saját, az alábbiakban felsorolt promóciós céljainkra használjuk fel:

1. azonos érdeklődésük, igényeik, webhelyhasználati és vásárlási szokásaik alapján (vagyis a szegmentáció elvén) a felhasználókat célcsoportokba soroljuk (ez a közösségi médiában folytatott tevékenységeinkre is igaz, például a Facebookon);
2. információk – demográfiai adatok, divattal kapcsolatos preferenciák, vásárlási és webhelyhasználati szokások – gyűjtése és feldolgozása, amelyek alapján az Eladó termékeit és szolgáltatásait népszerűsítő tevékenységeket végezhetünk;
3. divattal kapcsolatos trendek meghatározása és előzetes felmérése;
4. online vásárlói előrejelzések készítése;
5. termékeink és szolgáltatásaink népszerűsítése;
6. a promóciós tevékenységek célcsoportonkénti hatékonyságelemzése és megtervezése;
7. a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos promóciós tevékenységek fejlesztése és igény szerinti módosítása.

Ezzel a módszerrel preferenciáid alapján eljuttathatjuk hozzád az Eladó olyan termékeit, amelyek az érdeklődésedre tarthatnak számot – mindezt összesítve kezelt és anonim statisztikai adatok, valamint olyan információk felhasználásával érjük el, amelyek, bár egy adott személyhez kapcsolhatók, közvetlenül nem alkalmasak az illető azonosítására.

Az adatfeldolgozás jogalapját az Eladó közvetlen marketinghez fűződő, jogos érdeke jelenti (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja szerint).

4. A termékek és technológiák fejlesztése

Adataidat termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére használjuk fel (fejlesztjük technológiáinkat, személyre szabjuk szolgáltatásainkat), illetve arra, hogy személyre szabjuk őket. A folyamat összesített, álnevesített vagy névtelen adatokkal zajlik, amely nagyban felgyorsítja az online vásárlással kapcsolatban felmerülő problémák megoldását, és az ügyfélszolgálatok működésére nézve is számos előnyt jelent. A célkitűzéseink a következők:

1. olyan technikai megoldások fejlesztése, melyek jelentősen leegyszerűsítik a vásárlás folyamatát azzal, hogy eleve a számodra megfelelő termékeket kínálják fel;
2. az Adatkezelő által biztosított kommunikációs csatornák leegyszerűsítése automata kapcsolatfelvételi megoldások bevonásával (pl. chatbot);
3. a személyre szabott szolgáltatások és technológiák optimalizálása az adatelemzés, valamint az Eladó webshopjának népszerűsítése érdekében;
4. technológiák fejlesztése az IT-rendszerek és a személyes adatok biztonságának védelme, valamint a csalások megelőzése céljából;
5. az üzletmenet és a logisztikai folyamatok optimalizációja a megkötött szerződések és a szolgáltatási kínálat megvalósításának felgyorsítása és leegyszerűsítése érdekében;
6. a termék- és szolgáltatáskínálat személyre szabását leegyszerűsítő és optimalizáló technikai megoldások folyamatos fejlesztése;
7. megoldások bevezetése és fejlesztése az ügyfél problémáinak automatikus kezelése céljából;
8. a csalások megelőzése;
9. a szükséges üzletmenet és logisztikai folyamatok optimalizálására szolgáló szoftvermegoldások fejlesztése és hitelesítése.

Az adatkezelés jogalapját az Adatkezelő termékek és technológiák fejlesztéséhez fűződő jogos érdeke jelenti, amely elengedhetetlen a vállalat működéséhez, valamint a termékek és a szolgáltatások testreszabásához (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja szerint).

5. Szolgáltatásoptimalizálás

Üzleti tevékenységünk fejlesztését és az Eladó érdekeinek védelmét szem előtt tartva adataidat a következő célokból dolgozzuk fel:

1. az ügyfélszolgálatunkkal járó ügyfélélmény fejlesztésére, főként a probléma bejelentését egyszerűsítő megoldások terén (szolgáltatásautomatizálás);
2. a csalások megelőzésére;
3. a szerződéskötéssel kapcsolatos fogyasztói jogoknak való megfelelés biztosítására (panasz benyújtására való jog vagy elállási jog);
4. a Mini&Me vásárlói szerződés megkötésével kapcsolatos kötelezettségvállalásáért (tranzakciódokumentálás, adóügyi dokumentumok tárolása);
5. hogy bizonyítsuk a vállalatunk jogi megfelelőségét, különös tekintettel a fogyasztói jogokra és a személyes adatok védelmére;
6. a Mini&Me követeléseinek biztosítására.

Az adataid feldolgozásának jogalapját az üzletmenet-optimalizáláshoz fűződő jogos érdekünk jelenti. Amennyiben valamely vonatkozó jogszabály kapcsán adatfeldolgozásra van szükség (pl. adójogszabályok, fogyasztóvédelmi jog), az adatfeldolgozás során a jogi megfelelőség jegyében járunk el (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (f) pontja szerint).

Milyen adatokat dolgozunk fel?

1. A Webhelyen való regisztrációdhoz a következő adatokra van szükségünk: családi és utónév, e-mail-cím.
2. Fiókod használatát és kezelését a következő adatok birtokában biztosíthatjuk a számodra a Webhelyen: családi és utónév, telefonszám, e-mail-cím, nem, lakcím (utca, házszám, lakás száma, irányítószám, település, ország), adóazonosító szám vagy személyazonosító jel (számla kiállítása esetén).
3. A kampányainkról, különleges ajánlatokról, promóciós kódokról szóló tájékoztató (hírlevél) kiküldéséhez szükséges adatok: e-mail-cím, telefonszám, születési dátum.
4. A Webhelyen rögzített vásárlói szerződések teljesítéséhez a következőkre van szükségünk: családi és utónév, e-mail-cím, telefonszám, lakcím (utca, házszám, lakás száma, irányítószám, település, ország), adóazonosító szám vagy személyazonosító jel (számla kiállítása esetén), a Webhelyen lebonyolított vásárlásoddal kapcsolatos adatok.
5. Ha a Webhelyen történő regisztráció nélkül kötöttél velünk szerződést, az ügy rendezéséhez a következő adatokra van szükségünk: családi és utónév, e-mail-cím, telefonszám, lakcím (utca, házszám, lakás száma, irányítószám, település, ország), adóazonosító szám (számla kiállítása esetén).
6. Az általad megjelölt termékek rendelkezésére állásáról ezen keresztül tudunk értesíteni: e-mail-cím.
7. Ha élsz az elállási jogoddal, az anyagiakat ennek segítségével tudjuk rendezni: bankszámlaszám.
8. Ahhoz, hogy felvehesd velünk a kapcsolatot, ezekre az adatokra van szükség: családi és utónév, tranzakciós adatok (szállítási cím, megrendelt tételek), kapcsolattartási adatok (levelezési cím, ezen belül az utca, házszám, lakás száma, irányítószám, település, ország, e-mail-cím, telefonszám).beszélgetéseinket rögzítjük, amiről a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatunk téged.

Az érintettek jogai

A személyes adatok feldolgozásában érintett személyként a következő jogok illetnek meg:

1. Jogodban áll saját kezűleg törölni a fiókodat – ezt a „My data” (Adataim) szakaszban, külön fióktörlési eljárás útján teheted meg.
2. Indoklás nélkül törölheted az adataidat; ezzel adott esetben a Webhelyen regisztrált fiókod is megszűnhet.
3. Jogodban áll tiltakozni adataid részben vagy egészben történő, adott célú feldolgozása ellen.
4. Adataid feldolgozását meghatározott mértékben és időre korlátozhatod.
5. Kérelmezheted személyes adataid kiigazítását vagy helyesbítését. A módosításokat te magad is elvégezheted: jelentkezz be a Webhelyre, majd nyisd meg a „My data” (Adataim) szakaszt.
6. Leiratkozhatsz a hírlevelünkről.
7. Adataidat átadhatod egy másik jogalanynak. Ennek érdekében lépj kapcsolatba velünk a kapcsolatfelvételi űrlap használatával, és add meg annak a jogalanynak a nevét és címét, amelynek át szeretnéd adni az adataidat, valamint az adatok hatókörét – vagyis add meg, milyen információkat adjunk át. Az átadás a kérelem elfogadását követően elektronikusan zajlik. Ez az eljárás szükséges ahhoz, hogy biztonsággal kezeljük az adataidat, és arról is így bizonyosodhatunk meg, hogy a kérelem kifejezetten tőled származik.
8. Jogodban áll tudomást szerezni a feldolgozott személyes adataid köréről.
9. Panaszt nyújthatsz be a személyes adatokkal foglalkozó felügyeleti hatóságnak.
10. Ha kérelmet nyújtasz be hozzánk, vagy élsz a vonatkozó jogaiddal, döntésed a már megvalósult intézkedéseinkre nem lesz hatással. A kérelmed eredményéről egy hónapon belül értesítünk.

A tranzakcióidra vonatkozó adataidat tovább tároljuk: erre az információra részben az adójogszabályokban foglalt határidők miatt, részben pedig azért lehet szükség, mert Adatkezelőként így érvényesíthetjük és támaszthatjuk alá a panaszok kivizsgálásával vagy az elállási joggal kapcsolatos érdekeinket. A már meglévő adataid törlésével önmagában nem akadályozhatod meg, hogy a meghatározott szempontok szerint folytassuk az adatfeldolgozást.

Személyes adatokkal kapcsolatos kommunikáció

Küldhetsz nekünk észrevételeket vagy kérelmeket a személyes adataiddal kapcsolatban az általad választott módon:

1. E-mail: info@miniandme.
2. Postai cím: Lévainé Harangi Nikoletta, 1144 Bp. Csertő utca 12-14 2/48.
3.

Személyes adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatokat az alábbi időtartamig őrizzük meg:

1. a Webhelyen regisztrált fiókod teljes élettartama alatt;
2. az adójogszabály szerint (tranzakciós adatok) – az adóügyi kötelezettségeinkre vonatkozó adóévet követő 5 éven át;
3. az ügyfélszolgálat használatából eredően (bármely formában is kerested fel) – a kapcsolatfelvételt követő 2 éven át;
4. promóciós tevékenységeink idejére (hírlevél) – amíg le nem iratkozol róla;
5. a termékeink közvetlen reklámozásának idejére – amíg jogos kifogással nem élsz ez ellen;
6. amíg egy termék rendelkezésre állásával kapcsolatban várasz tőlünk értesítőt – a kérelmet követő legfeljebb 6 hónapig;
7. a statisztikai tevékenységek alatt, valamint az igények érvényesítésének és védelmének idejére (pl. panasz esetén) – a hivatalos, jogszabály szerinti időtartam lejártáig.

Az adatok átadása feldolgozáshoz és az adatok megosztása

Adataidat csupán a szükséges mértékig, konkrét célok érdekében továbbítjuk partnereinknek (pl.:futárszolgálat). A kényelmesebb online vásárlói élmény érdekében adataidat megoszthatjuk IT- vagy analitikai szolgáltatókkal (pl. egy személyre szabott termékajánlás vagy felhasználói szegmentáció céljából), felhőszolgáltatókkal (pl. a szolgáltató szerverén található szoftverek használatához) és a termékeinket vagy szolgáltatásainkat népszerűsítő levelezést biztosító felekkel (hírlevél). A Webhelyen kötött szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítésében részt vállaló jogalanyoknak, például az e-mail-fiókok üzemeltetőinek és a kifizetést lebonyolító szolgáltatóknak szintén adatokat biztosítunk. Az adat megosztásának pillanatától ők is Adatkezelőnek számítanak.

A jelen Adatvédelmi irányelvben foglalt célkitűzéseinktől eltekintve személyes adataidat nem osztjuk meg sem harmadik felekkel, sem más jogalanyokkal. Csakis a saját promóciós anyagainkat bocsátjuk a rendelkezésedre. Harmadik feleknek nem nyújtunk promóciós szolgáltatásokat.

Személyes adataid biztonságos feldolgozásáról hatékony és kifejezetten ezt a célt szolgáló technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk.

Adatátvitel az EGT-n kívül

Az Adatkezelő tevékenysége és ezzel összefüggésben használt eszközei révén (pl. a Google használatával) személyes adataidat az Európai Gazdasági Térség (EGT) határain kívüli országokba továbbíthatják – ez főként az Amerikai Egyesült Államokra (USA), illetve olyan országokra vonatkozik, ahol a Google személyes adatok kezelésére fenntartott, egyben az Adatkezelő által használt eszközök működtetésével foglalkozó partnereit bejegyezték. A feldolgozott személyes adatok EGT határain kívüli biztonságát a külső, adatfeldolgozással kapcsolatos szerződések garantálják – ezen dokumentumok általános szerződési feltételei megfelelnek a GDPR követelményeinek.

Kereskedelmi információk – hírlevél

E-mail-címed vagy telefonszámod megadásával feliratkozhatsz Hírlevelünkre. Ezen információk megadásával beleegyezel, hogy exkluzív kereskedelmi információkat kapj a Mini&Me-től (e-mailben vagy szöveges üzenetekben). Elektronikus formában értesítünk az elérhető termékekről és szolgáltatásokról, a trendekről, különleges ajánlatokról, kiárusításokról, promóciós kódokról (emiatt előfordulhat, hogy e-mail-címedet és telefonszámodat megosztjuk bizalmas partnereinkkel) és félbehagyott online vásárlásaidról. Az is előfordulhat, hogy kérdőíves formában visszajelzést kérünk tőled.

A szolgáltatásról bármikor leiratkozhatsz; ehhez kattints a hírlevelek alján található hivatkozásra, vagy küldj e-mailt a következő címre: info@miniandme.hu.

Adatfeldolgozás webhelyeken és mobileszközökön keresztül

Szolgáltatásnyújtás céljából – szükség esetén, illetve amennyiben az a mi érdekeinket vagy a harmadik felek jogos érdekeit szolgálja – jogosultak vagyunk a webes böngészőkből vagy eszközeidről a szerverre küldött adatok automatikus begyűjtésére és nyilvántartására (például az elektronikai eszközök vagy más felhasználók biztonsága érdekében). Idetartoznak többek között a sütik, az IP-cím, szoftver- és hardveradatok, böngészési előzmények, a mobileszköz azonosító száma, alkalmazáshasználattal kapcsolatos információk és más, az eszköz- és rendszerhasználati szokásaidra vonatkozó adatok. Az efféle adatok gyűjtése elősegíti a weboldalak megfelelő működését, ezzel együtt a Webhely felhasználójaként kényelmes használatot és teljes körű hozzáférést biztosít a számodra.

Sütik

A sütik apró, IT-adatokat tartalmazó szövegfájlok, melyek a Webhely megfelelő működéséről gondoskodnak. A végponti eszközök tárolják őket. A fájlok felismerik az eszközt, és a preferenciáidhoz igazítják a Webhely megjelenését. A sütik elengedhetetlenek ahhoz, hogy bejelentkezz a Webhelyre, és a funkciók zavartalan működését is ezek biztosítják. Bár sütikkel tájékozódunk a Webhellyel kapcsolatos tevékenységedről, a teljes körű azonosításodat nem teszik lehetővé. Esetenként a következő célokból is sütiket alkalmazhatunk:

1. hogy a Webhely tartalmait a preferenciáidhoz igazítsuk, és optimalizáljuk a felületet;
2. statisztikák létrehozásához – segítségükkel felmérhetjük a Webhelyünkön tapasztalható böngészési szokásaidat, így a divattal kapcsolatos érdeklődésednek megfelelő tartalmakat ajánlhatunk neked;
3. a munkamenet elmentéséhez;
4. kifejezetten az igényeidre szabott termékekre épülő, promóciós tartalmak létrehozásához.

Facebook Custom Audience és Facebook-plugin

A Facebook Egyéni Célközönség szolgáltatás igénybevételének következtében ügyfeleink e-mail-címét és telefonszámát egy biztonságos adatbázis keretein belül kiadhatjuk a Facebook-eszközök részére. Abban az esetben, ha regisztrált felhasználó vagy a Facebookon vagy bármilyen Meta által üzemeltetett weboldalon, és e-mail-címed és telefonszámod megegyezik az ezeken a weboldalakon megadott adataiddal, akkor szponzorált tartalmak jelenhetnek meg számodra, amelyek tájékoztatásként szolgálnak ajánlatainkról, felkapott tartalmainkról, különleges kínálatunkról, kiárusításainkról vagy kedvezményes kuponjainkról. Ezt a szolgáltatást nem fogjuk arra használni, hogy közvetlenül az e-mail-címedre vagy a telefonszámodra küldjünk promóciós célú tájékoztatást. Az „Egyéni Célközönségekre" (Custom Audiences) vonatkozó marketingfunkciót a hirdetési beállításokban te magad is kikapcsolhatod. Ehhez a művelethez először be kell jelentkezned a Facebook-fiókodba. A rendhagyó célcsoportokról szóló további információkért látogass el ide: https://en-gb.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494.

A Webhelyünk tartalmaz egy Facebook-plugint (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). A Webhelyünkön található Facebook-plugint a Facebook-embléma jelzi. A plugin közvetlen kapcsolatot teremt közted és a szerveren található Facebook-profilunk között. A Facebook ezután az IP-címedből tudomást szerez róla, hogy felkerested a Webhelyünket.

Ha úgy keresed fel a Webhelyünket, hogy be vagy jelentkezve a Facebook-profilodba, akkor a Facebook rögzíteni fogja a látogatással kapcsolatos információkat. Még ha nem is vagy bejelentkezve, a Facebook akkor is megszerezheti az IP-címinformációkat. Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a Facebook nem informál minket az általuk gyűjtött adatokról és azok használatának módjáról. A Facebook adatgyűjtésének célja és hatóköre ismeretlen a számunkra.

Ha többet szeretnél megtudni az adatvédelmi irányelvekről, vedd fel a kapcsolatot a Facebookkal, vagy olvasd el a felhasználási feltételeit: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Ha nem szeretnéd a tudtunkra adni, hogy meglátogattad Facebook-weboldalainkat, azt ajánljuk, előtte jelentkezz ki Facebook-fiókodból.

Pixel és hasonló technológiák

Előfordulhat, hogy partnereink, akiknek a szolgáltatásait igénybe vesszük, úgynevezett „pixelt" helyeznek el a webhelyeinken. Amikor a webhelyeinkre látogatsz, a „pixel" és ehhez hasonló technológiák kapcsolatot teremtenek partnereink szervereivel. A „pixel" elhelyezéséhez a hozzájárulásodra van szükség, ezért használatát a promóciós sütikre vonatkozó irányelveink részeként fogadhatod el. Partnereink a termékeinkből összeállított különleges ajánlatainkat a divattal kapcsolatos preferenciáidhoz igazítják, amelyekről a webhelyeink használatával szolgáltatsz adatokat a partnerek számára.

Így olyan személyre szabott tartalmakat küldhetünk neked termékeinkről, amelyek nagyobb eséllyel felelnek meg az érdeklődésednek, és kifejezetten a preferenciáidhoz köthetőek. Az efféle adatok birtokában mérhetjük a személyre szabott hirdetések hatékonyságát, és tartalmainkból következtetéseket vonhatunk le.

Facebook Pixel

Webhelyeinken Facebook Pixelt használunk – segítségével az érdeklődésednek megfelelő termékeinkkel kapcsolatos reklámokat jeleníthetünk meg számodra, valahányszor a Facebookra vagy más olyan weboldalra látogatsz, amely szintén ezt az eszközt alkalmazza. Emiatt testreszabott reklámokkal is találkozhatsz, melyek célja, hogy Webhelyünk és kínálatunk feltétlenül felkeltse az érdeklődésedet, és a lehető legjobban tükrözze az igényeidet. Az efféle adatok birtokában felmérhetjük a személyre szabott hirdetések hatékonyságát, és tartalmainkból következtetéseket vonhatunk le. Az adatgyűjtés anonim módon történik, a művelet során a felhasználó személyazonosságáról nem szerzünk tudomást. Az adatok feldolgozását a Facebook végzi, így a megfelelő felhasználói profillal való összekapcsolást is lehetővé teszi. A Facebook ezt az adatfajtát reklámcélokra használja fel. Ha többet szeretnél megtudni a személyes adataid védelméről, látogass el a Facebook vonatkozó aloldalára: https://www.facebook.com/about/privacy/. Az „egyéni közönségekre" vonatkozó marketingfunkciót a hirdetési beállításokban te magad is inaktiválhatod. Ehhez a művelethez először be kell jelentkezned a fiókodba.

Információk a Mini&Me közösségimédia-profiljáról

A következő közösségi oldalakon rendelkezünk profillal: Facebook, Instagram, és Pinterest (a továbbiakban „közösségi média"); ezeken a felületeken információkat teszünk közzé márkáink termékeiről. A közösségimédia-adminisztrátorok sütikkel és egyéb hasonló technológiákkal rögzítik a viselkedésedet, a profiljainkkal végzett tevékenységeid során is. A közösségi médiában feldolgozott személyes adatok teljes hatókörét és céljait az adott közösségi oldal adminisztrátorai határozzák meg.

Amikor meglátogatod a profilunkat, a közösségimédia-adminisztrátorok általános statisztikai képet alkotnak érdeklődésedről és demográfiai adataidról (például az életkorodról, nemedről és régiódról), melyhez mi is hozzáférünk. Teljes mértékben felelősek vagyunk a profilok kezeléséért és a bejegyzésekért, a felhasználók közzétett információiért, valamint a privát üzenetekért és a specifikus közösségimédia-oldalakon zajló kommunikációért.

A Facebookot és az Instagramot a Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland („Facebook") kezeli.

A Pinterest kezelője a Pinterest Inc., 550 Brannan St, San Francisco, USA.

IHa egy adott közösségimédia-webhelyen fiókkal rendelkezel, akkor az adott webhely egyéb felhasználóival azonos feltételek szerint férünk hozzá az általad nyilvánosként beállított információkhoz.

Amikor felkeresed a profilodat, a közösségimédia-adminisztrátor sütiket és egyéb technológiákat használ a felhasználói viselkedés és egyéb műveletek figyeléséhez. Az információ gyűjtésének célja például a Webhellyel kapcsolatos statisztikák létrehozása. A statisztika csak anonimizált statisztikai adatokat tartalmaz a profilt felkereső felhasználókról, és nem köthetők egy adott személyhez. Nem férünk hozzá a közösségi média által használt személyes adatokhoz olyan céllal, hogy – például – webhelystatisztikát állítsunk össze belőlük.

A közösségi média által generált webhelystatisztikának köszönhetően információkkal rendelkezünk arról, hogy hogyan használják a felhasználók profiljainkat, és hogy melyik közzétett tartalom a legnépszerűbb. A megszerzett információkkal felvértezve profiljaink tartalmát még inkább az érdeklődésedhez és preferenciáidhoz igazítjuk. Az egyes közösségimédia-webhelyek adminisztrátorai a felelősek az adataid webhelystatisztikák céljából történő feldolgozásáért. Következésképpen az egyes adminisztrátorok kötelesek informálni téged a személyes adataid webhelystatisztikák céljából történő feldolgozását érintő ügyekben, valamint a vonatkozó törvények által biztosított adatvédelmi jogaid gyakorlásának lehetőségéről.

A közösségimédia-webhelyek által kínált szolgáltatásokat termékeink és szolgáltatásaink népszerűsítésénél vesszük igénybe – a felhasználói szegmentáció és tevékenységek nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy kínálatunkat az igényeidhez igazítsuk (mindezt az adott webhely használati feltételeiben lefektetett szabályoknak megfelelően).

A webhelystatisztikák létrehozásához kapcsolódó adatvédelmi jogaidról és az ilyen jogok közvetlenül a közösségi médiával való gyakorlásának lehetőségéről a következő hivatkozásokra kattintva még részletesebben tájékozódhatsz:

1. Facebook

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

1. Instagram:

https://help.instagram.com/5195221251078753

1. Pinterest:

https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy

A Google Analytics adatvédelmével kapcsolatos nyilatkozat

A Webhelyeink a Google Inc. („Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA") webszolgáltatás-elemzési mechanizmusait használják: Google Analytics. A Google Analytics sütiket használ a webhelyek használati módjának elemzéséhez. A sütik által gyűjtött információkat a rendszer elküldi a Google Egyesült Államokban található szervereire, ahol archiválják őket.

Ha az IP-anonimizálási funkció aktiválva van, miközben felkeresed a Webhelyünket, a felhasználói IP-címedet rövidíti a Google. Ez az Európai Unió tagállamaira és az EGT-ről szóló megállapodásban felsorolt országokra vonatkozik. A teljes IP-cím csak különleges esetekben kerül a Google Egyesült Államokban található szervereire, akkor is rövidített formában. Így az IP-címanonimizálási funkció aktív a Webhelyünkön.

A webhely üzemeltetőjének kérelme alapján a Google a gyűjtött információkat a webhelyforgalom elemzésére és a webhely használatáról, valamint a Webhely használatához kapcsolódó szolgáltatásokról szóló jelentések előkészítésére használja. A böngésződ által a Google Analyticsen belül átadott IP-címet más Google-adataidtól elkülönítve tárolják.

Webhelyünkön jellemző szokásaidat a Google Analytics bevonásával elemezzük, hogy célzott fejlesztéseinkkel és márkáink vonzó termékeivel még jobb böngészési élményt nyújtsunk a számodra.

Google Ads és Google Ads Customer Match

A Google Ads eszközeivel adataidat a Mini&Me más partnereinek és szolgáltatóinak is továbbíthatjuk. A Google Adset arra használjuk, hogy márkáink termékeit külső webhelyeken, Google-hirdetések formájában népszerűsíthessük. A reklámkampányokból gyűjtött adatok alapján mérhetjük promóciós tevékenységeink hatékonyságát. A cél érdekében csakis olyan reklámokat jelenítünk meg, amelyek megfelelnek a divattal kapcsolatos érdeklődésednek. Összességében azon dolgozunk, hogy Webhelyünket minél vonzóbbá tegyük a számodra. Amikor a Webhelyünkre egy Google-hirdetésen keresztül látogatsz el, számítógéped ugyan süti formájában tárolja ezt az információt, ám ez önmagában nem elegendő az azonosításodhoz. Az összegyűjtött adatok között a webhelyeken és a Google keresőmotorjában megjelenített, valamint a Google partnereitől származó, specifikus reklámokra vonatkozó információk gyűjtésére is sor kerülhet. Ha regisztrált Google-felhasználó vagy, előfordulhat, hogy a Google a látogatásod tényét a fiókoddal összekapcsolva tárolja. Ha nem vagy regisztrált Google-felhasználó vagy nem jelentkeztél be, a Google az IP-címedet is elmentheti.

A Google Ads Ügyfélegyezés szolgáltatás igénybevételének következtében ügyfeleink e-mail-címét és telefonszámát egy biztonságos adatbázis keretein belül kiadhatjuk a Google-eszközök részére. Abban az esetben, ha regisztrált felhasználó vagy bármilyen Google által üzemeltetett weboldalon, például a YouTube-on vagy a Gmailen, és e-mail-címed és telefonszámod megegyezik a Google által üzemeltetett weboldalakon megadott adataiddal, akkor szponzorált tartalmak jelenhetnek meg számodra, amelyek tájékoztatásként szolgálnak ajánlatainkról, felkapott tartalmainkról, különleges kínálatunkról, kiárusításainkról vagy kedvezményes kuponjainkról. Ezt a szolgáltatást nem fogjuk arra használni, hogy közvetlenül az e-mail-címedre vagy a telefonszámodra küldjünk promóciós célú tájékoztatást. A kialakított ügyféllistára alapozott hirdetésmegjelenítéssel kapcsolatos információkért látogass el ide: https://support.google.com/google-ads/answer/7474263.

Google Campaign Manager, Display & Video 360, Studio, Search Ads 360

A célunk az, hogy a márkáinkból válogatva olyan termékeket jelenítsünk meg a számodra, amelyek megegyeznek az érdeklődéseddel.

Ha többet szeretnél megtudni a Google Marketing Platformról, látogass el a https://marketingplatform.google.com/about/.

Marketingeszközök kikapcsolása

A sütibeállításokat a webböngészőben módosíthatod. Előfordulhat, hogy a döntésed miatt bizonyos funkciókat egyáltalán nem érhetsz majd el a webhelyen. A következő plugin letöltésével és telepítésével letilthatod a sütik által gyűjtött webhelyadatok (többek között az IP-cím) mentését és azok Google-nak való átadását, valamint a Google által történő megosztásukat: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Ha nem szeretnéd, hogy személyre szabott termékajánlatokat küldjünk neked, és nem vagy kíváncsi partnereink hirdetéseire, a következőt teheted:

1. a böngésződben a sütibeállítások megfelelő módosításával letilthatod a harmadik féltől származó sütik használatát – a részletekért lásd a sütikre vonatkozó irányelveket;
2. letilthatod le a konverziókövetési, vagyis a „www.googleadservices.com" domainről származó sütiket a https://www.google.de/settings/adsoldalon – a beállítások a sütik eltávolítását követően szintén törlődnek;
3. az „About Ads" kampány részét képező, személyre szabott hirdetéseket a http://www.aboutads.info/choicesoldalon tilthatod le – a beállítások a sütik eltávolítását követően szintén törlődnek;
4. ha véglegesen letiltanád őket a Firefox, Internet Explorer vagy Google Chrome böngészőben, látogass el a http://www.google.com/settings/ads/pluginoldalra – kérjük, vedd figyelembe, hogy ez akár negatívan is befolyásolhatja az oldal bizonyos funkcióinak működését.
5. Válasszon a Microsoft által gyűjtött és felhasznált adatairól, beleértve a hirdetések személyre szabását itt: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=privacy.microsoft.com&ru=https%3A%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings%3Frefd%3Dprivacy.microsoft.com
6. Tiltsa le a Criteo marketingszolgáltatásait a https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/

Ha többet szeretnél megtudni a Google adatvédelmi irányelveiről, látogass el a következő oldalra: https://policies.google.com/privacy.

Az Adatvédelmi irányelv változásai

Előfordulhat, hogy a Webhely szolgáltatásai és funkciói a jövőben megváltoznak, ennek megfelelően Adatvédelmi irányelvünket is módosíthatjuk majd. Az irányelv újabb verzióit szintén a Webhelyen tesszük közzé. A fenti dokumentum tájékoztató jelleggel készült.

A benne foglaltak utolsó felülvizsgálatának dátuma: *20/02/2026*