

Általános szerződési feltételek

1. Jelen ÁSZF terjedelme, kapcsolattartás

1.1. Jelen ÁSZF terjedelme

Kizárólag jelen Általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) vonatkoznak az Lévainé Harangi Nikolettá EV. 1144. Budapest, Csertő utca 12-14. 2/48. (továbbiakban az „Eladó”) és a „Vásárló” közötti ügyletekre a magyarországi online shopban történő rendelés időpontjában érvényes változatában.

Vásárló ettől eltérő vagy alternatív kikötései és feltételei nem fogadhatók el, hacsak Eladó ezzel írásban kifejezetten egyet nem értett.

1.2. Eladó személye és kapcsolattartás:

Bennünket a következő módokon érhet el:

- levelezési cím: 1144. Budapest, Csertő u. 12-14. 2/48, Magyarország
- vevőszolgálat telefonszáma: +36 30 2120594
- e-mail: info@miniandme.hu e-mail címen.

2. Az online shop használatának általános feltételei

2.1. Az online áruházat csak a 18. életévüket betöltött személyek használhatják.

2.2. A 18. életévüket be nem töltött személyeknek az online bolt használatához a szülő vagy törvényes képviselő (gyám) hozzájárulása szükséges.

2.3. Vásárló alatt értjük valamennyi természetes és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat. A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1:3 pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.4. Amennyiben regisztrál nálunk, akkor személyes adatokat továbbít. Adatainak feldolgozásához hozzájárulására van szükségünk, ennek hiányában sajnos nem használhatja az online áruházat. Adatai feldolgozásának típusát és módját az alábbiakban ismertetjük: [Adatkezelési tájékoztató](#)

2.5. Az esetlegesen rosszul megadott adatokat a vevőszolgálat felé történő szóbeli vagy írásbeli jelzéssel tudja javíttatni.

2.6. Az online shopban megvételre kínált termékek értékesítése kizárólag fogyasztónak minősülő Vásárlók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik. Az áruk értékesítése csak személyes használatra megfelelő mennyiségekben történik. A termékek kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítése nem engedélyezett. Az Eladó ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel.

2.7. Az Eladó online boltja csak egy értékesítési katalógus. Azzal, hogy a termékek megjelennek az online shopban, az eladó csak arra hívja a Vásárlót, hogy tegyen ajánlatot a bemutatott termékekre és kössön adásvételi szerződést (továbbiakban a „Megrendelés”).

2.8. Bármilyen tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági eljárás nyelve a magyar. A szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.

2.9. Az online bolt használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Az Eladó azt nem iktatja, így az utólagosan nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból az online shopban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

3. Személyes adatainak feldolgozása

3.1. A személyes adatainak feldolgozásához adott beleegyezése önkéntes. Meg kell azonban jegyeznünk, hogy amennyiben nem járul hozzá ehhez a feldolgozáshoz, akkor a regisztráció és az online shop használata nem lehetséges. Az adatvédelemmel kapcsolatos minden egyéb információt a [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) talál.

3.2. Bizonyos esetekben hozzájárulását kérjük online boltunkban, hogy hirdetéseket pl. speciális ajánlatokat, akciókat stb. küldjünk Önnek. Az Ön hozzájárulása önkéntes és bármikor visszavonható. Részletesebben az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) olvashat erről.

4. Megrendelések

A megrendelések leadása a <http://www.miniandme.hu/> oldalon történik.

4.1. A termékkel kapcsolatos fontos tudnivalókat (így különösen azok lényeges tulajdonságai, jellemzői: méret, szín, alapanyag) valamint az eladási árakat a Vásárló a termék információs oldalán ismerheti meg még a megrendelése leadása előtt.

4.2. A megrendelés során Ön kiválasztja a méretet, a színt, a mennyiséget és az egyéb szükséges jellemzőket.

5. Hogyan vásárolok az online boltban?

5.1. A termékválasztékból kiválasztott terméket a „Kosár” gombra kattintva az online bevásárló kosárba helyezi. Ezzel még nem vállal kötelezettséget.

5.2. A bevásárló kosárba helyezett tételeket a weboldal felső részén lévő „Bevásárló kosár” gombra kattintva megtekintheti. Itt ki is törölhet tételeket, vagy a „kosár megtekintése gombra” kattintva megváltoztathatja egy adott tétel darabszámát, a „pénztár” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.

5.3. Ha meg szeretné vásárolni a bevásárló kosárban lévő termékeket, kattintson a „Megrendelés” gombra.

5.4. A megrendelését véglegesítheti regisztrációval és anélkül. A regisztrációt követően más opciók is lehetővé válnak, pl. megrendelés összegzése, tárolt szállítási címek, megrendelés történet.

5.5. Válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (otthonába, Foxpost automatára, Packeta Z-boxra vagy átvételi pontra illetve személyes átvételi pontunkra) és adja meg fizetési adatait.

5.6. Ezt követően adhatja meg, hogyan szeretne fizetni. Az alábbi fizetési lehetőségek állnak a rendelkezésére: bankkártyás fizetés (Visa/Master kártya), előre utalás, utánvétel (csak házhozzáállítás esetén).

5.7. A fizetési mód kiválasztása után folytathatja a vásárlást, vagy megtekintheti rendelése összefoglalását.

5.8. A „Megrendel” gombra kattintva Ön egy kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a bevásárló kosárban lévő termékek megvásárlására, egyúttal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.

A megrendelés kötelező Önre nézve.

Ha szeretné megváltoztatni a megrendelését, akkor törölnie kell a rendelést és ezután egy új termékkel befejezni a megrendelési folyamatot.

5.9. Vásárlóként elállási joga van a jelen ÁSZF 11. pontja alapján, amit a fenti művelet nem befolyásol.

5.10. Ön visszaléphet a megrendeléstől a megrendelési folyamat alatt egészen a fizetésig. Ehhez elegendő, ha nem tesz további

lépéseket és elhagyja a megrendelési oldalt. Ehhez kattintson arra a gombra, amely visszaviszi Önt az előző oldalra, bármelyik véletlenszerű oldalra, vagy a weboldalon lévő valamelyik termékre.<http://miniandme.hu/>.

5.11. A Vásárló részéről a megrendelés leadása nem eredményezi az Eladó és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A megrendelés megérkezése után az Eladó megerősítő e-mailt küld, amely tartalmazza rendelése részleteit, melynek tartalmát Vásárló köteles ellenőrizni. Ez még nem jelenti az adásvételi szerződés létrejöttét. Ez a visszaigazoló email kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a megrendelés megérkezett. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor az Eladó kinyilvánítja a rendelés elfogadását, ami a szállítás megerősítésének elküldésével jön létre.

5.12. Az Eladó telefonon megkeresheti Önt (ha megadott egy telefonszámot), vagy e-mailben kapcsolatba léphet Önnel, hogy tisztázza a megrendeléssel és a szállítással kapcsolatos nyitott kérdéseket. A telefonszámokat és az e-mail címeket csak a megrendelés feldolgozásához és a szállításhoz használjuk, ezeket promóciós célokra, az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem vesszük igénybe.

5.13. Vásárlóként visszavonhatja a szerződés megkötésére vonatkozó szándéknyilatkozatát az elállási szabályzatnak megfelelően, jelen ÁSZF 11. pontja szerint.

6. Árak

6.1. Az online boltban megadott valamennyi ár (bruttó ár) forintban értendő és tartalmazza a törvényes általános forgalmi adót (0%). A szállítási költség összege a kiválasztott szállítási és fizetési opciótól függ. Ezeket a költségeket külön számolják fel. A megrendelés leadása előtt az ár, beleértve az általános forgalmi adót és a felmerült szállítási költségeket, ismét megjelenik.

6.2. A megrendelés végén feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak. Ezt követően az ár már nem fog változni, akkor sem, ha az Eladó az árak árát később növeli, vagy csökkenti.

6.3. Eladó fenntartja magának a jogot a jelenlegi törvények keretén belül az online bolt árainak változtatására, új termékek ajánlására és engedmények kínálására vagy megvonására.

6.4. Hibás/téves árfeltüntetetés

Amennyiben az Eladó minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre az online shopban, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítését, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
- egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár

Az Eladó az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

7. Az áruk rendelkezésre állása

Az online boltban kínált termékek rendszerint rendelkezésre állnak, de a készletek arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor az online shop adatbázisa frissítve lett. Az Eladó mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes termékek annak ellenére elérhetőnek mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak. Ritka kivétel, pl. ha egy bizonyos terméket több vevő is megrendel, akkor nem zárható ki, hogy már nem lesz elérhető. Ebben az esetben azonnal értesítjük, hogy a termék nem áll rendelkezésre. Rendelkezésre nem álló termékekre szerződéskötés nem történik. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautalunk. Szállítás a készletek erejéig tart.

Visszavonhatja adatai és e-mail címe tárolásához adott hozzájárulását és e-mailek küldésére történő felhasználását. Elállását az értesítési üzenetben lévő link használatával, vagy a következő e-mail címen teheti meg.: info@miniandme.hu

8. A szállítási típusa és ideje

8.1. A megrendelt termékeket csak Magyarország területén szállítjuk ki.

8.2. Az Ön által megadott szállítási címre történő szállításon kívül személyes átvétellel is szállítunk. Személyes átvétellel 2141. Csömör, Pacsirta u. 28. szám alatt van lehetőség előre egyeztetett időpontban.

8.3. személyes átvétel opció választásakor a csomagot a személyes átvételi pontunkon, előre egyeztetett időpontban veheti át. Ehhez a szállítási opcióhoz meg kell adnia a mobil telefonszámát és e-mail címét, amelyen időpontot tudunk egyeztetni a Vásárlóval.

8.4. A szállítási idő rendszerint 5-7 munkanap. Hétfőtől péntekig, munkanapokon szállítjuk a megrendeléseket; ez azt jelenti, hogy a szombat és a vasárnap, ünnepnap nincs beleszámítva a szállítási időbe. A szállítási időszak a szállítás megerősítésének napján kezdődik. Kapcsolatba lépünk Önnel, ha valamelyik tétel valamilyen oknál fogva már nem kapható, vagy nem tudjuk küldeni. Ebben az esetben a termék árának visszafizetéséről haladéktalanul intézkedünk, amennyiben azt a vásárló már korábban kifizette. A megnövekedett rendelésszám miatt a kiszállítási idő hosszabb lehet.

8.5 Amennyiben a csomagja a szállítás során megsérül, az automatikusan visszaküldésre kerül a raktárunkba. A raktár a rendeltetést nem tudja újra kiküldeni. Amennyiben előre fizetett, rendelése értékét automatikusan visszatérítjük.

9. Fizetési módok:

Az alábbi fizetési lehetőségek állnak a rendelkezésére: bankkártyás fizetés (Visa/Master card), átutalás, utánvétel (kizárólag házhozszállítás esetén).

Ha online fizetést választ, akkor a szállítást a számla teljes összegének megérkezése után indítjuk. A fent említett szállítási időszak csak ekkor indul.

A fizetés során beírt adatokat az Eladó nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

10. Szállítási költségek

Csak Magyarországon belüli címekre végzünk kiszállítást.

A szállítási költség a kiválasztott szállítási módtól függ.

11. Elállási politika

11.1. Jogszabályon alapuló elállási jog

Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében az online boltban vásárolt termékek tekintetében. Tizennégy naptári napon belül Ön jogosult elállni a szerződéstől anélkül, hogy ezt megindokolná. Ez a tizennégy napos elállási idő azon a napon kezdődik, amikor Önnek vagy egy Ön által megnevezett harmadik félnek, aki nem a szállítmányozó, a termék a birtokába kerül. Elállási jogának gyakorlásához tájékoztatnia kell minket, az alábbi e-mail címen: info@miniandme.hu, egy egyértelmű nyilatkozat útján (e-mailben megküldött

levél), hogy úgy döntött, hogy eláll a szerződéstől.

Ehhez használhatja a csatolt elállási nyomtatványt, de ez nem kötelező. Ahhoz, hogy tartani tudja az elállásra rendelkezésre álló időt, elegendő, ha küld egy értesítést, miszerint az elállási idő lejártá előtt élni kíván elállási jogával.

Az online rendeléssel vásárolt áruk esetén az elállási jog nem vonatkozik a következő típusú szerződésekre:

1. Olyan szerződések, ahol az értékesített termékek a Vásárló kikötései alapján vagy egyértelműen személyre szabottan készültek.
2. Olyan termékek értékesítésére vonatkozó szerződések, amelyek romlásra hajlamosak vagy hamar lejár a szavatossági idejük.
3. Olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fehérmű, kozmetikum), kivéve ha annak csomagolása, védőfóliája még sértetlen, vagyis a termék még nem volt használatba véve.
4. Olyan termékek értékesítésére vonatkozó szerződések, amelyek kézhezvétel után, természetéből fakadóan elválaszthatatlanul keverednek más termékekkel.

11.2. Az elállás

Ha eláll a szerződéstől, visszatérítjük a megrendelés értékét, beleértve rendelés kiszállításához kapcsolódó szállítási költségeket is (kivéve azokat a plusz költségeket, ami abból adódott, hogy Ön az általunk kínált legolcsóbb szállítási költségűtől eltérő szállítási opciót választott a termék visszaküldéséhez). A szállítási költség abban az esetben kerül visszatérítésre, ha a rendelésben lévő valamennyi termék visszavételre illetve visszaküldésre kerül.

A termék ingyenes, a vásárlói fiókban keresztül kezdeményezett visszaküldése esetén, a visszafizetés minden esetben bankszámlára történő visszautalással történik legfeljebb 14 napon belül. Bankkártyára történő visszautalás esetén a Vásárló számlavezető bankjának belső szabályzatától függően az összeg jóváírása 3 naptól 3 hétig terjedhet. A készpénzes utánvételes rendelések visszatérítései a Vásárló által megadott, kizárólag magyar forint alapú bankszámlaszámra történnek. Az Eladó visszatérítheti a visszatérítést addig, amíg az áru megérkezik, vagy amíg Ön nem bizonyítja, hogy az árut visszaküldte részünkre - attól függően, melyik esemény a korábbi.

A fogyasztónak minősülő Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül az Eladó részére visszaküldeni.

Visszaküldési cím:

Lévainé Harangi Nikolett

1. Budapest, Csertő utca 12-14 2/48.

Az Eladónak a fenti címtől eltérő helyre, illetve utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

11.3. Szabványos elállási nyomtatvány

Ha szeretne elállni a szerződéstől, kérjük tölts ki a nyomtatványt és e-mail-en küldje vissza.

E-mail: info@miniandme.hu:

Én/Mi* ezennel értesítjük, hogy elállok/elállunk az alábbi termékek (/)alábbi szolgáltatások (*)

megvásárlásától

- Megrendelve-án(*) megérkezett-n (*)

- A vevő(k) neve

- A vevő(k) címe

- A vevő(k) aláírása (csak amennyiben papírformában készül az értesítés)

- Kelt

(*) Törölje, ahogy szükséges.

12. Szavatosság

12.1. A megvásárolt termékek hibái kapcsán az alábbi szavatossági igényt jelenthet be a Magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) XXIV fejezete szerint.

Kellékszavatosság

A fogyasztónak minősülő Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

A Vásárló kérhet kicserélést, kivéve, ha a Vásárlói igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

A Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított tizenkét hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (nyugta vagy számla bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított tizenkét hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Amennyiben hibás a termék Ön - választása szerint - a fenti kellékszavatossági igényét vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztónak minősülő Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem

rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.2. Abban az esetben, ha mennyiségi vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Kérjük, adja meg a rendelési számot, nevét, címét és panaszra rövid okát, ha szavatossági igénygel él.

Az Eladónak a fenti címtől eltérő helyre, illetve utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

13. Vita rendezési eljárások

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017> honlapon.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak minősülő Vásárló beregisztrál, kitölti egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Eladó és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Az Eladó székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület**.

Elérhetőségei:

cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.10.

email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Tel.: 06-1-4882131

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>

Online ügyindítás: <https://uj.bekeltetes.hu>

14. Jogcím fenntartása

Eladó az áruk teljes ellenértékének kifizetéséig fenntartja az áruk tulajdonjogát.

15. Szerzői jog védelme

A jelen weboldal tartalma, beleértve a fényképeket, filmeket és szövegeket szerzői jogok védelme alatt áll. A képek, filmek és szövegeknek csak magán célú felhasználása engedélyezett, minden egyéb használat az Eladó kifejezett, írásos hozzájárulása hiányában, tilos.

16. Vonatkozó törvény és a bíráskodás helye

16.1. Az Eladó és a Vásárló közötti minden szerződésre Magyarország törvényei vonatkoznak.

17. Jelen ÁSZF változtatása

Eladó jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha erre szükség van a jogi vagy technikai keretek változása miatt. A módosításokat Vásárlóinknak a megváltozott szabályozás megküldésével hozzuk tudomására. Amennyiben a Vásárló a változtatásról szóló értesítés kézhezvételétől számított hat héten belül azt írásban nem kifogásolja meg, úgy ezen újabb ÁSZF rendelkezéseit kell, az új ÁSZF hatályba lépését követően a felek szerződéses viszonyában irányadónak tekinteni.

18. Vélemények az online áruházban

18.1 A webáruház vásárlójának (a továbbiakban: Vásárló) lehetősége van arra, hogy önként és ingyenesen véleményt nyilvánítson a Mini&Me webáruházban vásárolt termékkel kapcsolatban. A véleményt írásban megfogalmazott vélemény formájában, valamint a Vásárló saját belátása szerint a termékről készült saját fényképének feltüntetésével együtt is megteheti.

18.2 Véleményt kizárólag olyan Vásárló nyújthat be, aki az adott terméket a Mini&Me webáruházában vásárolta meg.

18.3 A Vásárló által benyújtott véleményeket a beküldött fényképekkel együtt az Eladó. a Mini&Me instagram oldalán közzéteszi.

18.4. A vulgáris tartalmat, természetes személyek nevét, harmadik személyek nevét vagy általánosan sértőnek minősített tartalmat tartalmazó vélemények nem kerülnek közzétételre.

18.5 A Vásárló által a termékről készített fénykép a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt áll. A Vásárló abban az esetben, ha a fényképen egy harmadik személy látható a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (1) bekezdése alapján a fényképen szereplő személy hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy az az üzlet instagram oldalán közzétételre kerüljön. Az Eladó nem tesz közzé olyan fényképeket, amelyek esetében felmerülhet a kétség, hogy a fényképen szereplő személy hozzájárult-e a közzétételhez, továbbá abban az esetben, ha a fénykép meztelenül ábrázol valakit, valamint ha a fényképen egy másik márka logója látható, vagy ha a fénykép alkalmas arra, hogy kellemetlenséget okozzon a nézők számára.

18.6 A Vásárló nem használhatja fel a vélemény benyújtását jogellenes tevékenységekre, többek között olyanokra, amelyek alkalmasak az Eladó jó hírnevének, valamint harmadik személyek személyiségi jogainak, szellemi tulajdonhoz való jogainak vagy egyéb jogainak megsértésére.

18.7 Véleményt kizárólag a Mini&Me webáruházában ténylegesen megvásárolt termékekről lehet benyújtani.

18.8. A vélemény szerzője nem lehet maga az eladó vagy az eladó megbízásából véleményt nyilvánító személy. Az Eladó kizárólag a vásárlók valódi véleményeit teszi közzé, és nem bízza meg harmadik feleket vélemények nyilvánításával a termékeiről.

18.9. A véleményt benyújtó Vásárló vagy a vélemény által bármilyen módon érintett (pl. fényképen szereplő) személy bármikor kérheti a vélemény vagy a fénykép eltávolítását. Ehhez kérjük, haladéktalanul lépjen kapcsolatba az Eladóval az info@miniandme.hu e-mail címen.